

プライバシーポリシー

GREEN STAR Dance Academy(以下「当社」といいます)は、当社が提供するダンススクール運営に関するサービス(以下「本サービス」といいます)全般における、利用者およびその保護者(以下総称して「利用者」といいます)の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシーを定めます。

第1条(規約の適用)

1. 本サービスの利用にあたっての登録手続きは、当社所定の登録フォームにより利用者本人(未成年者の場合はその保護者)が行うものとします。利用者は登録の際、提示する項目に関して正確な情報を登録するものとします。
2. 利用者が登録フォームにおいて必要項目を入力し、登録をした時点で、利用者は本規約の内容に同意したものとします。

第2条(未成年者の個人情報の取扱い)

1. 本サービスは主に未成年者を対象としたダンススクールであるため、未成年者の個人情報の取得にあたっては、保護者の同意を得た上で取得するものとします。
2. 保護者は、未成年者に代わり、本ポリシーに定める個人情報の取扱いについて同意するものとします。
3. 保護者は、未成年者の個人情報について、本ポリシー第5条に定める開示・訂正・利用停止等の請求を行うことができます。

第3条(登録個人情報)

1. 当社は、利用者が登録した個人情報を、個人情報の保護に関する法律その他関係する法律に従い適切に取り扱うとともに、厳重に管理します。
2. 当社は、個人情報の取扱いに関する苦情及び相談対応への内部規程を定め、苦情及び相談には、迅速かつ誠実に対応いたします。
3. 当社は、利用者が登録した個人情報を次の利用目的の範囲内で利用します。
 - 本サービスに関する登録の受付、本人確認、本サービスの提供、維持、保護及び改善のため
 - レッソンの予約管理、出席管理、振替対応のため
 - 月謝その他料金のクレジットカード決済処理のため
 - 本サービスに関するご案内、お問合せ等への対応のため
 - LINE公式アカウントを通じた連絡、通知、配信のため
 - 本サービスに関する当社の規約、ポリシー等に違反する行為に対する対応のため
 - 本サービスに関する規約等の変更などを通知するため
 - ダイレクトメール、電子メール、LINEメッセージを含む各種通知手段によって、当社が有益と判断した情報やサービス情報をお届けするため

- 取得した情報を分析、集計することで傾向データやマーケティングデータを作成し、サービスの改善等の目的のため
 - 上記の利用目的に付随する利用目的のため
4. 当社は、事前に利用者本人(未成年者の場合はその保護者)の承諾を得ることなく個人情報の修正、変更をしないものとします。

第4条(個人情報の第三者提供および業務委託)

1. 当社は、法律上の根拠に基づき要求された場合および利用者の同意を得た場合を除き、利用者個人を特定できる個人情報を第三者に開示しないものとします。
2. 当社は、本サービスの提供にあたり、以下の業務委託先に対して、必要な範囲で個人情報の取扱いを委託する場合があります。当社は、委託先に対し、個人情報の適切な管理を義務付け、監督を行います。
 - 会員管理・予約システム運営会社(株式会社hacomono): 会員情報の管理、予約管理、出席管理のため
 - クレジットカード決済代行会社: 月謝その他料金の決済処理のため
 - LINE株式会社: LINE公式アカウントを通じた連絡・通知のため

第5条(写真・動画の撮影および掲載)

1. 当社は、レッスン中の写真・動画を撮影し、当社のウェブサイト、SNS(Instagram、TikTok、YouTube等)、チラシ、看板その他の広告媒体において、本サービスの紹介・広報の目的で使用する場合があります。
2. 撮影した写真・動画の使用にあたっては、入会時に保護者の書面による同意を取得するものとします。
3. 保護者は、撮影および掲載に関する同意をいつでも撤回することができます。撤回の申し出があった場合、当社は合理的な期間内に当該写真・動画の使用を停止します。
4. 当社は、撮影した写真・動画に含まれる肖像権を尊重し、利用者の名誉・プライバシーを侵害するような使用は行いません。

第6条(メールマガジン・LINEメッセージの配信・配信停止)

1. 利用者による本サービスの利用登録後、当社は利用者に対して、メールマガジンおよびLINEメッセージ(関連する情報、告知、運営上の事務連絡に関連するものを含む)を配信できるものとします。
2. 当社は、配信にあたり、利用者本人が登録した情報のみ使用するものとします。
3. 配信業務を第三者に委託する場合、当社は当該第三者に本プライバシーポリシーの定めを遵守させるものとします。
4. 利用者は随時、登録内容の変更又は配信停止ができるものとします。

第7条(個人情報の開示)

当社は、利用者から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、利用者本人(未成年者の場合はその保護者)からの請求であることを確認の上で、利用者に対し、遅滞なく開示を行います(当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知します。)。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

第8条(個人情報の訂正及び利用停止)

当社は、利用者から、①個人情報 that 真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正を求められた場合、及び、②あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づき、その利用の停止を求められた場合には、利用者本人(未成年者の場合はその保護者)からの請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正または利用停止を行い、その旨を利用者に通知します。なお、合理的な理由に基づいて訂正または利用停止を行わない旨の決定をしたときは、利用者に対しその旨を通知します。

第9条(利用者登録解除)

当社は、以下に該当する場合、利用者の本サービスへの利用登録を事前に通知することなく解除することがあります。

- 利用者が本規約に違反した場合
- 利用者の登録情報に虚偽、過誤がある場合
- 利用者により登録されたメールアドレスが機能していないと判断する場合
- 利用者が第三者になりすまして利用登録を行った場合
- その他、当社が不適当と判断する行為があった場合

第10条(ウェブサーバーの記録)

当社のウェブサーバーは、利用者のコンピューターのIPアドレスを自動的に収集・記録しますが、これらは利用者個人を特定するものではありません。利用者自ら個人情報を開示しない限り、利用者は匿名のまま当社ウェブサイトを閲覧することが可能です。

第11条(準拠法および管轄裁判所)

1. 本規約の準拠法は日本国法とします。
2. 本規約に関する紛争の第一審の専属的合意管轄裁判所は、横浜地方裁判所または横浜簡易裁判所とします。

第12条(プライバシーポリシーの変更手続)

当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。変更した場合には、当社所定の方法で利用者に通知、公表します。

免責事項

当社は、以下の事項につき、一切の責任を負わないものとします。

- 本サービスに関する一切の事項についての完全性、正確性、安全性、有用性等
- 利用者が本サービスより提供される各種コンテンツ、当社配信のメッセージ等によって被った損害
- 本サービスに関連して、利用者間で生じたトラブル
- 当社ウェブサイトからリンクされた、当社ウェブサイト以外のウェブサイトの内容やサービスに関して生じたトラブル
- 利用者が使用するコンピューター、回線、ソフトウェア等の環境等に基づき生じた損害
- 本サービスの中断・停止又は本サービスの内容変更によって利用者が受ける損害

著作権

- 当社のウェブサイト、SNS、配信物等に掲載される文字、写真、映像、音声等のすべての著作物、肖像、キャラクター、マーク、その他の情報(以下総称して「コンテンツ」という)に関する一切の権利(所有権、知的財産権、肖像権、パブリシティー権等)は、当社もしくは当該権利を有するコンテンツ提供元に帰属します。
- 利用者は、コンテンツについて、一切の権利を取得することはないものとし、コンテンツに関する権利を侵害する一切の行為をしてはならないものとします。
- 前項の規定に違反して問題が発生した場合、利用者は、自己の費用と責任においてかかる問題を解決するとともに、当社に何らの迷惑又は損害を与えないものとします。

制定日:2026年6月29日 GREEN STAR Dance Academy

運営:株式会社QUMPOO 代表取締役 高橋 正坪